SMLUVNÍ PODMÍNKY PRODEJE A PŘEPRAVY NA MEZINÁRODNÍCH AUTOBUSOVÝCH LINKÁCH DOPRAVNÍ SPOLEČNOSTI D.M.D.-GROUP SPOL. S R.O.

I. PŘEDMĚT ÚPRAVY

Všeobecné podmínky prodeje a přepravy na linkách D.M.D.-GROUP spol. s r.o. **(dále jen "přepravní řad") stanoví podmínky pro přepravu osob, zavazadel a věci v autobusech na linkách provozovaných společností** D.M.D.-GROUP spol. s r.o.

II. VYKLAD NĚKTERÝCH POJMU

Pro účely toho přepravního radu se:

1. **Přepravou na linkách** D. M.D.-GROUP spol. s r.o. **rozumí činnost dopravce, spočívající v přepravě osob autobusy dopravce podle předem zveřejněného jízdního radu, tarifu a smluvních přepravních podmínek**
2. **Smluvními přepravními podmínkami rozumí přepravy vyhlášené dopravcem**
3. **Přepravní smlouvou rozumí smluvní vztah mezi dopravcem a cestujícím, který vzniká na podmínek stanovených v tomto přepravním radu**
4. **Platnými tarify rozumí stanoveni výše cen za přepravu**
5. **Jízdenkou rozumí doklad, kterým se potvrzuje uzavřeni smlouvy o přepravě mezi dopravcem, tj. společností** D.M.D.-GROUP spol. s r.o. **na straně jedné a cestujícím na straně druhé**
6. **Cestovními doklady se rozumí doklady potřebné k překročení statni hranice jak zemi, kterými se při přepravě projíždí, tak zemi cílových**
7. **Cestovním pojištěním osob rozumí uzavřeni pojistné smlouvy pro případ vzniku pojistné události během cesty a pobytu v zahraničí**
8. **Zavazadlem se rozumí snadno přenosná věc, kterou vzhledem k rozměrům a hmotnosti lze snadno umístit ve vozidle, a která současné splňuje pro přepravu dle tohoto přepravního radu.**

III. VZNIK A SPLNĚNÍ PŘEPRAVNÍ SMLOUVY O PŘEPRAVĚ OSOB

1. **Uzavřením přepravní smlouvy a přepravě osob (dále jen "přepravní smlouva")vzniká mezi dopravcem a cestujícím na zaklade tohoto přepravního radu závazkový právní vztah, jehož obsahem je zejména zavážek dopravce přepravit cestujícího ze stanice nástupní do stanice cílové spoji uvedenými v jízdným radu a zavážek dodržovat tento přepravní rad, zejména zaplatit cenu za přepravu (dále jen "jízdně) podle tarifu.**
2. **Přepraví smlouva je uzavřena, jestliže cestující využije svého práva k přepravě z jízdního dokladu tím, ze nastoupí do vozidla s platným jízdným dokladem.**
3. **Přepravní smlouva je též uzavřena, umožní-li dopravce cestujícímu nastoupeni do vozidla bez jízdenky a jízdně cestující zaplati bezodkladné po nástupu do vozidla.**
4. **Přepravní smlouva je splněna rádným provedením přepravy rozsahu podle uzavřené přepravní smlouvy.**
5. **Za splnění přepravní smlouvy se povazuje rovněž provedeni přepravy v jinem než ve smluveném rozsahu, došlo-li k oprávněnému vyloučeni cestujícího z přepravy rodičem nebo jinou osobou dopravcem která se prokáže průkazem dopravce s oprávněním dávat cestujícím pokyny a příkazy (dále jen ``pověřená osoba``).**
6. **Kdy, kdo provede rezervace jízdenky, ať jíž v kanceláři** D.M.D.-GROUP spol. s r.o. **či prostřednictvím smluvního prodejce nebo jiným způsobem, dává svůj souhlas a přistupuje na podmínky stanovené tamti přepravním řádem, který je vyvěšen v prodejní kanceláři.**

IV. JÍZDNÍ DOKLAD A JEHO NÁLEŽITOSTI

1. **Zničené, zatracené jízdenky nejsou dopravcem nahrazovány ani proplaceny.**

V. PLACENI JÍZDNÍHO A POPLATKŮ

2. **Jízdenka kategorie OPEN, tzn. Jízdenka bez určeného data a hodiny odjezdu, je na linkách** D.M.D.-GROUP spol. s r.o.**platná 6 měsíců ode dne první cesty, není-li stanoveno jinak. Cesta není rezervovaná a místo pro držitele takového jízdenky bude zajištěno dle volné kapacity autobusů. Cestu je doporučeno rezervovat alespoň 7 dni před předpokládaným datem jízdy osobně v kanceláři** D.M.D.-GROUP spol. s r.o. **nebo u smluvních prodejců. V zahraničí za tuto službu může byt účtován poplatek. Pro storno této jízdenky platí storno poplatky dle článků VI.**
3. **Neplatnou jízdenku je prověřena osoba oprávněna odebrat.**
4. **Jízdenka je neplatná, jestliže:**
    1. **Cestující nedodržel podmínky pro její použiti stanované tímto přepravním řádem,**
    2. **Nejsou na ni vyplnění předepsané údaje,**
    3. **Je poškozena tak, ze z ni nejsou platné údaje potřebné pro kontrolu správnosti jejího použiti,**
    4. **Údaje na jízdence uvedené neodpovídají skutečnosti nebo byly neoprávněné pozměněny,**
    5. **Je použita neoprávněnou osobou,**
    6. **Uplynula doba její platnosti,**
    7. **Nejde o originál.**
5. **Jízdenka obsahuje zejména:**
    1. **Obchodní jméno dopravce, který uzavírá přepravní smlouvu,**
    2. **Nástupní a cílovou stanici,**
    3. **Výši jízdného,**
    4. **Usaj o platnosti,**
    5. **Jméno cestujícího,**
    6. **Další údaje pro tohoto přepravní radu.**
6. **Cestující se pro účely kontroly rádného uzavřeni přepravní smlouvy po dobu jejího plněni prokazuje platným jízdným dokladem (dále jen ``jízdenka``), není-li dále stanoveno jinak. Kopii jízdenky je cestující povinen uschovat pro připadnou kontrolu a musí byt na požádaní předložena.**
7. **Cestující za jízdenku pro jednotlivou jízdu nebo za jízdenku časovou (dále jen ``jízdenka``) platí jízdně podle tarifu uvedeného na jízdním řadu. Při prodeje jízdenky v České republice se cena se stanoví podle tarifu, který je uveden v českých korunách. Při zakoupeni jízdenky na**

území cizího státu je jízdně hrazeno dle tarifu stanoveného v poslušné zahraniční méně.

8. **Cestující platí jízdně před nástupem do vozidla a dopravce mu za zaplacené jízdně vydá jízdenku. Platí-li cestující jízdně po nástupu do vozidla, dopravce mu vydává jízdenky ve vozidle nebo zajistím aby takto zaplacené jízdně bylo zaevidováno odbavovacím systémem.**
9. **Cestující je povinen si při zakoupeni jízdenky zkontrolovat, zda mu byla vydaná podle jeho požadavku. Nesouhlasí-li jízdenka s požadovanými údaje, je cestující oprávněn jízdenkou odmítnout. Pro pozdější poukazu cestujícího na nesoulad údajů na jízdence se bude postupovat dle platných storno podmínek s tím, ze se nejedna o reklamaci.**
10. **Cestující, který požaduje slevu, je povinen nárok na slevu prokázat, a to jak při zakoupeni jízdenky, tak během přepravy.**
11. **Speciální slevy a slevy poskytované v rámci propagačních akci se řídi vždy podmínkami, které jsou k danému druhu slevy nebo propagační akce zveřejněny. Jízdenky s těmito speciálními slevami nelze zakoupit u autobusů.**

VI. ZMĚNY JÍZDENEK A VRACEN A VRACENI JÍZDNÉHO

- **Zákazník má moznost změnit či stornovat svou jízdenku.**
- **Změny:**
    1. **Na jízdence je možné provést změnu data či hodiny odjezdu, a to maximálně třikrát. Za tuto změnu může byt účtován v České republice manipulační poplatek do maximální výše podle Sazebníků poplatku. V zahraničí si výši poplatku stanovuji jednotlivé kanceláře.**
    2. **V případě změny data či hodiny odjezdu se dopravce zavazuje uspokojit co nejlépe požadavek zákazníka v rámci disponibility volných míst na palubách autobusů.**
    3. **Změnu data či hodiny odjezdu lze povést nejpozději 2 hodiny před odjezdem spoje uvedených na jízdence.**
    4. **Jízdenku, která byla v době 48 hodin a méně před odjezdem změněna, již zpravidla nelze dále ani jednou měnit. Takovou jízdenku již není možné stornovat.**
    5. **Změna destinace může byt provedena pouze v rámci jedné linky. Pokud bude výše jízdného mezi původní a novou**

destinaci rozdílná, bude po klientovi požadováno doplaceni rozdílů v ceně jízdného. Přeplatek se nevrací.

6. **Jízdenka je nepřenosná. Jméno na jízdence změnit nelze. V tomto případě se jízdenka stornuje a vystaví se nova. Změna jízdenky zakoupené ve speciální cenové nabídce není možná (je-li to podmínkou slevy).**

- **Vraceni jízdného**
  1. **Jízdenku lze vrátit před odjezdem spoje v kanceláři, kde byla jízdenka zakoupena. Storno lze též provést telefonický v kanceláři dopravce. Pokud je storno jízdenky provedeno telefonicky, klient musí následně doložit neprojetou jízdenku v miste, kde byla zakoupena, a to nejpozději do 10 dnu od provedeni storna.**
  2. **Stornovat lze obě cesty či pouze cestu "tam" nebo "zpět". Při stornovaní obou cest je storno poplatek stanoven z ceny cele jízdenky dle terminu první cesty, podle bodu d) 1.1. – 1.4. těchto Smluvních podmínek prodeje a přepravy. Pokud je stornovaná pouze cesta v jednom směrů, výše náhrady s rovna rozdílů ceny zpáteční jízdenky a jízdenky jednosměrné, který je snížen o storno poplatek podle bodu d) 1.1. – 1.4. přepravního řádu.**
  3. **Storno jízdenky zakoupené ve speciální cenové nabídce není možné (je-li to podmínkou slevy).**
  4. **Storno poplatek představuje procentuální částku z původní ceny jízdenky. Výše storno poplatku je**

- **při vraceni jízdenky vice než 24 hod. před odjezdem spoje 20% z ceny jízdného;**
- **při vraceni jízdenky vice než 12 hod. a méně než 24 hod. před odjezdem spoje 50% z ceny jízdného;**
- **při vraceni jízdenky méně než 12 hodin před plánovaným odjezdem 100% ceny jízdného.**

1. **Pokud cestující ztratil jízdenku nebo pokud mu odcizena, musí si zakoupit novou. V případě, ze původní jízdenku dodatečné nalezne, bude mu po předloženi obou jízdenek vraceno 90% jízdného z původní jízdenky.**
2. **Jízdenka se zpátečním terminem OPEN musí byt vracena nejpozději v den, kdy konci její platnost.**

4)Podmínky pro vracení jsou stanoveny dopravcem. Neobsadí=lí cestující místo nejpozději do odjezdu nebo nemůže´-li z celních nebo pasových důvodu pokračovat v jízdě, ztrácí nárok na přepravu bez náhrady.

5)Pokud cestující nepoužil jízdenku proto, že příslušný spoj byl zrušen nebo opozděn na odjezdu vice než 10 hodin, bude mu jízdné vraceno beze srážky.

6)Cestujícímu nevzniká nárok na úhradu případných škod způsobených zpožděním spoje nebo jeho zrušením.

7) V souvislosti s přejezdem mezinárodní hraniční a celní kontroly, čas příjezdu je orientační a může se lišit až o 10 hodin. Cestujícímu nevzniká nárok na vraceni jízdného v případě opožděni autobusu k svoji cílové stanice. Dopravce nebude hradit cestujícímu připadnou škodu při navázaní spojů.

VII. TARIFY

1. **Platnými tarify jsou ty, které jsou uvedené v posledním vydaní oficiálních jízdních řadu.**
2. **Ve výjimečných propadech (změny cen pohonných hmot, změny kurzu jednotlivých měn vůči koruně, atd.) může dojit i ke změně tarifu v průběhu platnosti jízdního řadu.**
3. **Za blíže specifikovaných podmínek (speciální nabídky apod.) může klient získat zvýhodněny tarif. Tento však platí pouze pro původní rezervaci. Při změně data tam či zpět bude aplikován odpovídající tarif a při rozdílném tarifu bude provedeno finanční vypořádaní rozdílů mezi zvýhodněným a odpovídajícím tarifem.**
4. **Všechny poplatky vybírané dopravcem jsou stanoveny Sazebníkem poplatku nebo jsou uvedeny primo na jízdním řadu.**
5. **Při odjezdu z některých autobusových nádraží partnerů** D.M.D.-GROUP spol. s r.o. **může byt po cestujících požadován poplatek za odbaveni.**

VIII. JÍZDNÍ ŘADY

1. **Příjezdy a odjezdy jsou v jízdních radech a na jízdenkách vždy uváděny v místním case. Dopravce si vyhrazuje právo na provádění změn v jízdních radech během roku.**

IX. CESTOVNÍ DOKLADY

1. **Každý cestující je osobní zodpovědný za dodržovaní pasových a celních předpisu zemi, do kterých cestuje nebo přes které projíždí. Veškeré náklady, které vzniknou nedodržením těchto předpisu, nese cestující. V případě, ze cestujícímu celní nebo pasové organy nedovolí pokračovat v cestě, nemá nárok na vraceni jízdního, a to ani jeho části, či jinou náhradu.**
2. **Údaje na jízdence musí souhlasit s udají na příslušném cestovním dokladu cestujícího.**

X. PODMÍNKY PŘEPRAVY OSOB VĚCI

3. **Cestujícím je doporučeno, aby se v hlavních nástupních a přestupních zastávkách dostavili k odbaveni nejpozději 15 minut před odjezdem.**
4. **osoby mladší 16 let mohou byt na linkách** D.M.D.-GROUP spol. s r.o. **z důvodu režimu platného v tranzitních a cílových státech popravovaný pouze v doprovodu zodpovědné osoby.**
5. **Místa odjezdu a zastávek jednotlivých linek mohou byt v průběhu roku změněna. Cestujícím je proto doporučeno informovat se u pracovníku odbaveni nebo v cestovních kancelářích, kde jízdenky zakoupili, zda nedošlo ke změně.**
6. **Během cesty jsou uskutečňovaný přestávky určené k občerstveni. Cestující jsou povinni dodržovat předem ohlášenou deklu těchto přestávek. V případě nerespektovaní delky přestávky určené řidičem si dopravce vymezuje právo odjezdu bez ohledu na nepřítomnost cestujícího a důsledky pro něho z toho plynoucí.**
7. **Na palubách autobusu je zakázáno kouzlit.**
8. **Na palubách autobusu dále není dovoleno konzumovat alkoholické nápoje, omamné a psychotropní látky. Cestující, který bude jevit známky opilosti nebude k přepravě přijat, a to bez nároku na vraceni jízdného. Stejné tak je na linkách** D.M.D.-GROUP spol. s r.o. **zakázáno převážet omamné látky a nestandartní léky, jez neslouží k předepsané léčbě cestujícího. Dopravce si vyhrazuje právo zakázat vstup na palubu cestujícím, kteří nebudou tato ustanoveni**

respektovat, resp. je vyloučit z přepravy bez nároku na vraceni jízdného.

XI. POVINNOSTI DOPRAVCE

1. **Dopravce si vyhrazuje právo na změny v jízdních řadech, právo zrušit a anulovat službu. V případě, ze služba bude zrušena či anulována pouze vinou dopravce, bude cestujícímu vraceno jízdné v plné výši.**
2. **Odpovědnost dopravce zahrnuje škody, které vzniklou v době od nástupu cestujícího do autobusu do jeho vystup, tyto dvě činnosti nevyjímaje. Nevztahuje se na škody způsobené vinou cestujícího či vlastni povahou zavazadel nebo jejich obsahu. Za způsob zabaleni zavazadel a další věci, které se ukládají do zavazadlového prostoru autobusu, je plně odpovědný cestující.**
3. **Dopravce, který vydá jízdenku na cestu prováděnou druhém dopravcem, jedna pouze jako jeho reprezentant. Na teto lince pak platí přepravní podmínky dopravce, který příslušnou linku provozuje.**

XII. POVINNOSTI CESTUJÍCÍHO

1. **Při nedodržení ustavení vyplývajících z článku XI., stejné jako dalších obecně závazných předpisu, může byt cestující z přepravy vyloučen. V těchto případech je dopravce okamžitě zbaven veškerých smluvní povinnosti ke klientovi a není povinen mu uhradit, a to ani částečné, cenu jízdného, či jinou další náhradu.**
2. **Cestující musí při plánovaní návazného spojeni brát v úvahu moznost vzniku zpozděni. Za škody vzniklé zpožděním, výpadkem jízdy nebo zmeškáním dalšího spojeni, které dopravce prokazatelné nezavinil, nenese žádnou zodpovědnost.**

XIII. REKLAMACE

1. **Podmínky přepravní smlouvy, včetně občanské odpovědnosti dopravce, jsou podrobeny právu země dopravce, který skutečně proved dopravu.**
2. **Kazda reklamace musí byt uplatněná nejpozději do 60 dnů obě dne skončeni a musí k ni byt doložena jízdenka. Reklamace bude vyřízena do 30 dnů od jejího obdržení.**
3. **Reklamace za ztrátu, odcizeni, či poškozeni zavazadel musí byt uplatněná cestujícím ihned po převzetí zavazadla v cílové zastávce u pracovníka dopravce. Ten je povinen cestujícímu míru poškozeni nebo ztrátu písemné potvrdit. Toto potvrzeni spolu s jízdenkou tvoří neoddělitelnou součást reklamace zavazadla.**
4. **Odškodněni v případě ztráty zavazadla a škod způsobených na podaných zavazadlech, nemůže převyšovat částku 1.000 Kč za jedno zavazadlo, avšak ne vice než 10.000 Kč na cestujícího. Pokud cena zavazadla převyšuje částku 1.000 Kč, doporučuje se cestujícímu sjednat doplňkové pojištění zavazadel.**
5. **Dopravce nemá žádnou zodpovědnosti za ruční zavazadla neprovázena v zavazadlovém prostoru autobusu.**
6. **Při přestupech cestující plně zodpovídá za přeložení svých zavazadel.**

XIV. PŘEPRAVA ZAVAZADEL

1. **V souladu s úst. § 18 vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů c. 175/2000 Sb. je stanoveno, že zavazadla se přepravuji společné s cestujícím ve vozidle a pod jeho dohledem jako ruční zavazadlo nebo jako spoluzavazadlo, nebo se přepravuji oddělené od cestujícího jako cestovní zavazadlo. Na linkách** D.M.D.-GROUP spol. s r.o. **je přeprava spoluzavazadel s ohledem na zajištěni bezpečné a pohodlné přepravy všech cestujících vyloučena.**
2. **Dle úst. § 19 citované vyhlášky pak zavazadlem nebo obsahem zavazadla nesměji byt věci, které svými vlastnostmi mohou způsobit poškozeni vozidla, jakož i ujmu na životě osob nebo na jejich majetku a věci neskladné, není-li dále stanoveno jinak.**
3. **Věc, která nesmí byt zavazadlem nebo obsahem zavazadla, je zejména nabitá zbraň, věc výbuška, jedovatá, radioaktivní, tekavá**

nebo zíravá, věc, která může způsobit nakážu, nelze ji umístit ve vozidle na miste určeném k přepravě zavazadel, nebo věc o hmotnosti vyšší než 50 kg, není-li dále stanoveno jinak.

4. **Cestovní zavazadla cestujících jsou přepravovaná v zavazadlovém prostřu autobusu a musí byt označena zavazadlovým lístkem.**
5. **Není-li stanoveno v podmínkách zveřejněných na jednotlivých jízdních řadech jinak, jsou maximální povolené rozměry cestovního zavazadla 30x60x100 cm, maximální povolena hmotnost je 30 kg. Cestující má právo na přepravu dvou cestovních zavazadel za cenu stanovenou v Sazebníku poplatku nebo na jízdním řadu.**
6. **Jedno příruční zavazadlo na cestujícího o maximálních rozměrech 20x30x40 cm je přepravováno zdarma. Příruční zavazadlo je zavazadlo snadno přenosné, které cestující má u sebe a lze je umístit ve vozidle na místo pod sedadlem nebo nad sedadlem cestujícího. Zavazadlo musí byt ve voze uloženo tak, aby nebyla ohrozena bezpečnost nebo zájem cestujících osob, připadne podle pokynu rodiče nebo pověřené osoby. Dopravce neodpovídá za příruční zavazadla a věci umístěné v prostoru pro cestující.**
7. **Předprava nadměrných zavazadel, lyzi, snowboardu a jízdních kol, je na linkach** D.M.D.-GROUP spol. s r.o. **povolena na následujících podmínek:**
8. **Rezervovat místo pro nadměrné zavazadlo a jízdní kolo lze pouze cestujícímu, který si již zakoupil jízdenku,**
    1. **Přeprava je možná pouze na vybraných lankách, v určených úsecích linky nebo do vybraných destinaci,**
    2. **Přeprava je možná pouze v určeném období,**
    3. **Prostor pro přepravu tohoto druhu zavazadel je omezen a podléhá rezervaci, tu může přidělit pouze dispečink** D.M.D.-GROUP spol. s r.o. **v rámci volné kapacity autobusu,**
    4. **Za přepravu nadměrných zavazadel, lyzi, snowboardu a jízdních kol, se platí poplatek stanoveny Sazebníkem poplatku, a to při odbaveni,**
    5. **Pokud bude jízdní kolo složeno a zabaleno do maximálních rozměru 30x60x100 cm, bude přepraveno jako cestovní zavazadlo podle příslušných ustanoveni.**

- **Veškera přeprava zvířat a nedoprovázených zásilek je na všech linkách** D.M.D.-GROUP spol. s r.o. **přísné zakázaná. Ve výjimečných**

případech je možné individuálně dohodnout svoleni k takové přepravě.

XV. PŘEDÁVANÍ CESTOVNÍCH ZAVAZADEL K PŘEPRAVĚ

1. **Cestující může při předáno cestovního zavazadla dopravci, tj. Při prodeji cestovního zavazadla uvést cenu cestovního zavazadla pro případ jeho poškozeni nebo ztráty. Takto deklarovaná cena se pak pro případ poškozeni nebo ztráty povazuje za prokázanou cenu cestovního zavazadla. Udají o ceně se zapíše do zavazadlového lístku jen tehdy, zaplati-li cestující za uvedeni ceny zavazadla smluvní poplatek stanoveny Sazebníkem poplatku. V souladu s úst. § 25, odst. 5vyhl. C. 175/2000 Sb. V platném znění je stanovena horní hranice ceny zavazadla přijatého k přepravě ve výši 1.000 Kč.**
2. **Podléhá-li přeprava cestovního zavazadla zaplaceni dovozného, je povinen příslušnou částku zaplatit před naložením zavazadla do autobusu.**
3. **Cestující je povinen řídit se pokyny přepravce, státních a veterinárních organu při všech bezpečnostních, celních, policejních a veterinárních kontrolách a prohlídkách.**
4. **Při přestupu cestující vždy odpovídá za přeloženi všech svých zavazadel do autobusu, ve kterém bude pokračovat v další jízdě.**

XVI. POŠKOZENI A ZTRÁTA CESTOVNÍHO ZAVAZADLA, REKLAMACE

1. **Dojde-li ke ztrátě cestovního zavazadla nebo zjistí-li cestující při výdeji cestovního zavazadla zjevnou porušenost nebo neúplnost cestovního zavazadla nebo okolnosti tomu nasvědčující, požádá ihned pracovníka dopravce o zjištěni stavu cestovního zavazadla a o sepsaní zápisu. Tento zápis tvoří spolu s jízdenkou a zavazadlovým lístkem nezbytnou součást reklamace, která musí byt uplatněná písemné.**
2. **Při úplně ztrátě cestovního zavazadla má cestující právo na vraceni zaplaceného přepravného za zavazadlo a na náhradu prokázané ceny ztraceného cestovního zavazadla, kterou mnělo v době jeho podaní k přepravě, nejvýše však do výše náhrady stanovené při ztrátě cestovního zavazadla.**
3. **Při poškozeni cestovního zavazadla má cestující právo na náhradu škody, která odpovídá schode vzniklé na cestovním zavazadle,**

nejvýše však do výše náhrady stanovené při ztrátě cestovního zavazadla.

4. **Odškodněni v případě ztráty cestovního zavazadla nebo škody na cestovním zavazadle způsobené, nemůže převyšovat částku 5.000 Kč za jedno cestovní zavazadlo, a ne vice než 10.000 Kč na cestujícího. Pokud cena cestovního zavazadla převyšuje částku 5.000 Kč, doporučuje se cestujícímu sjednat doplňkové pojištěni zavazadel.**
5. D.M.D.-GROUP spol. s r.o. **neodpovídá za schodu na přepravovaném cestovním zavazadle, pokud ztráta, poškozeni nebo opozděny vydej cestovního zavazadla byly způsobené za těchto podmínek:**
    1. **obal neodpovídá povaze přepravované věci,**
    2. **obsahem cestovního zavazadla jsou věci, které obsahem cestovního zavazadla byt nesměji, zívá zvířata, snadno zkazitelné věci, a jestliže byl obsah cestovního zavazadla nepravdivé deklarován.**
    3. **Obsahem cestovního zavazadla jsou peníze, ceniny, osobní doklady, cennosti.**
    4. **Nastaly okolnosti, jimiž jsou živelné pohromy nebo jednaní třetích osob, které dopravce nemohl odvrátit ani při vynaložení veškerého ušili.**
    5. **Jednáním citujícího, které má následek poškozeni nebo ztrátu jeho přepravovaného cestovního zavazadla.**

- **Dopravce nemá žádnou zodpovědnost za příruční zavazadla a věci, která jsou přepravovaná v prostoru pro cestující.**

XVII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENI

1. **Smluvní podmínky prodeje a přepravy, které jsou provozovaný společnosti D.M.D.-GROUP spol. s r.o. upravuji pravá a povinnosti cestujících a dopravce v souladu s vyhláškou Ministerstva dopravy a spojů c. 175/2000 Sb. v platném znění. V záležitostech neupravených v těchto smluvních podmínkách se postupuje dle vyhlášky c. 175/2000 Sb. v platném znění.**

Jednatel D.M.D.-Group spol. s r.o.
Ing Dmytro Maskalyuk