

ПРАВИЛА ПЕРЕВОЗКИ

Правила продажи билетов, перевозки пассажиров и багажа на международных маршрутах компании DMD GROUP spol.s r.o.

Юридический адрес компании:

Ul. Jeremenkova 1171/102, 14000 Praha 4 Podoli

Идентификационный номер: 26475600,

записана в судебном реестре города Праги под номером C 84661

Данные правила включают в себя положения, которыми управляется компания-перевозчик DMD Group, когда осуществляют регулярные международные маршруты. В правилах описаны условия продаж и возврата билетов, перевозки пассажиров и багажа, обязанности и ответственность пассажиров и перевозчиков:

1. ОБЩАЯ ЧАСТЬ

1.1. Перед автобусом, который отправляется по международному маршруту, есть табличка с названием маршрута, на котором указаны названия конечных остановок и всех промежуточных станций в украинском языке и в латыни.

1.2. Пассажир должен прибыть на платформу отправления автобуса не позднее 20 минут до времени, указанного в билете.

1.3. Когда автобус прибывает на платформу отправления, пассажир должен зарегистрировать свой билет у водителя, отвечающего за продажу билетов в автобусе. При регистрации билета пассажиру указывается его место в автобусе. Пассажир должен хранить все купоны билета до окончания поездки и по требованию показать их экипажу или лицу, осуществляющему контроль. Билетные купоны вправе отрывать от билета только обслуживающий персонал. В случае наличия электронного билета – пассажир обязан хранить его на электронном устройстве до конца путешествия.

1.4. Права, обязанности и ответственность перевозчика.

1.4.1. Перевозчик обслуживает международные маршруты в соответствии с действующим расписанием. Расписание, цены, скидки и т.д. могут изменяться, однако в билете указываются только действительные данные. Предприятие не несет ответственности за возможные отклонения от официальных расписаний движения, и связанных с процедурами пересечения государственных границ, природными, дорожными или другими условиями, которые предприятие не может контролировать.

1.4.2. Автобусные остановки находятся в общественных местах, поэтому могут быть перенесены по указанию властей. Перед каждой поездкой пассажир должен проверить место отправки и прибытия автобуса

1.4.3. Предприятие несет ответственность за безопасность перевозки пассажира, багажа с момента загрузки его в автобус до выхода пассажира из автобуса, за исключением тех случаев, когда ущерб был причинен по вине самого пассажира из-за специфики самого багажа или его упаковки. Безопасность багажа гарантируется определенной денежной суммой, установленной партнерами в договорах паритетного обслуживания маршрута.

1.5. Права, обязанности и ответственность пассажиров в маршрутных автобусах.

1.5.1. Пассажиры сами несут ответственность за все личные документы, необходимые им в поездке, а также за их соответствие формальностям власти. Если у пассажира с

государственными должностными лицами возникают проблемы, связанные с индивидуальными визами, дорожными документами, страхованием, деньгами, личными вещами и т.д., экипаж автобуса имеет право высадить пассажира из автобуса и оставить его на пограничном пункте или распорядиться в соответствии с требованиями должностных лиц этой страны. В таком случае деньги за билет пассажиру не возвращаются. О формальности поездки пассажир может узнать в посольстве или представительствах стран, по территории которых проходит маршрут. Информация о том, какие страны пересекает выбранный маршрут, пассажир, по желанию, может получить в агентстве, где он покупает билет.

1.5.2. Перевозчик не отвечает перед пассажиром за правильность оформления и наличие документов, позволяющих пассажиру пересекать границы стран маршрута. В случае отсутствия необходимых документов у Пассажира на право пересечения границы, нарушение таможенных правил и т.п. , пеню, расходы на простой, финансовые требования других пассажиров на соответствующем рейсе, расходы на предоставление правовой помощи Перевозчику и т.д.

1.5.3. При нарушении пассажиром визовых режимов (окончание сроков действия виз, замена паспорта другим документом и т.д.) перевозчик оставляет за собой право не осуществлять перевозку пассажира. Денежная компенсация пассажиру за неиспользованный билет не выплачивается. Договорные условия продаж и транспортировки, которыми управляется компания D.M.D.-GROUP spol. s.r.o. регулируют права и обязанности пассажиров и перевозчиков в соответствии с приказом Министерства транспорта и связи Чехии 175/2000 Сборник постановлений с изменениями. В вопросах, не урегулированных этими условиями договора, процедура осуществляется в соответствии с декретом 175/2000 сборника постановлений с изменениями. При осуществлении пассажирской международной перевозки перевозчик обязан перед началом такой перевозки проверить наличие, но не подлинность, у пассажиров документов, необходимых для въезда в государства следования, государств по маршруту следования, и отказать в перевозке пассажирам, которые по его требованию не предъявляются. необходимые документы. Пассажир при международной перевозке обязан иметь должным образом оформленные документы, необходимые для въезда в государства следования, государств по маршруту следования, и предъявить их перевозчику по его требованию. Отказ перевозчика, в международной перевозке пассажиру, который по требованию перевозчика, не предъявил документы, необходимые для въезда в государство следования, государства по маршруту следования, не влечет обязанность перевозчика и пассажиру причиненный в связи с этим ущерб.

1.5.4 Пассажиры до 18 лет и более 70 лет могут совершать поездку только в сопровождении лица, несущего правовую ответственность за них. Пассажиры младше 18 лет не могут сидеть на местах под номерами 1, 2, 3, 4. Пассажиров до 18 лет должно сопровождать совершеннолетнее лицо, опекун или один из родителей и нести полную правовую ответственность за действия несовершеннолетнего пассажира на территории ЕС и Украины. Сопровождающие лица должны иметь соответствующие документы для поездки несовершеннолетнего пассажира за границу и для пересечения государственных границ. Если нет соответствующих документов, перевозчик может отказать в перевозке без возврата средств за неиспользованный билет/билеты. В случае если таким лицам будет отказано в пересечении государственной границы – стоимость билета возврату не подлежит.

1.5.5. Пассажир несет ответственность за вред, который им самим или его вещами будет нанесен другим лицам, их вещам или автобусу.

1.5.6. Экипаж автобуса или предприятие не несет ответственности за легко ломающиеся, бьющиеся или легко повреждающиеся предметы. Если пассажир собирается перевозить такие предметы, он должен понимать, что багаж в багажном отделении автобуса грузится слоями,

один багаж на другой. Пассажир несет ответственность за соответствие упаковки багажа таким условиям транспортировки в багажном отделении автобуса.

1.5.7. В автобусе запрещается курить в том числе электронные сигареты, употреблять алкогольные и дурмящие напитки, шуметь, пользоваться магнитофонами, радиоприемниками, музыкальными и другие звуковыми инструментами. Пассажиры в нетрезвом состоянии, под влиянием наркотических веществ, агрессивны и которые могут нести угрозу жизни и здоровью экипажу автобуса и других пассажиров не впускаются в автобус для по маршруту. Пассажиры, не соблюдающие правила перевозки пассажиров и общественного порядка, предупреждаются один раз. Если пассажир повторно нарушил правила, его высаживают на ближайшей остановке или в учреждении по надзору за общественным порядком. Данное событие фиксируется путем составления акта правоохранительных органов страны, на территории которой находится автобус и пассажир.

1.5.8. При движении автобуса пассажиры должны быть пристегнуты ремнями безопасности.

1.5.9. Перевозчик не отвечает за опоздание во время движения и несвоевременность прибытия к станциям следования, если это повлекло за собой независимые от него обстоятельства (в том числе задержки при прохождении границ, погодные условия, транспортные пробки, действия государственных органов, ремонтные работы на дорогах и т.д. действиями самих пассажиров, повлиявших на выполнение данных обстоятельств) и другими причинами (техническими проблемами, возникшими с автобусом во время движения, которые не могли быть предупреждены фирмой-перевозчиком, несмотря на все принятые средства оговорки).

1.5.10. Расписанием автобуса не предусмотрено время для оформления Tax Free.

1.5.11. Перевозчик имеет право на изменения в расписании движения, использование дополнительных автобусов и замену места сидения пассажира в автобусе без предварительного согласия и уведомления пассажира.

1.6. Перевозчик имеет право:

- ограничить или прекратить перевозку в случае стихийного бедствия, эпидемии, эпизоотии или другой чрезвычайной ситуации;
- прекратить движение транспортного средства (автобуса) при возникновении угрозы жизни и здоровью пассажиров;

1.6.1. Все жалобы пассажиров, касающиеся обслуживания пассажира на рейсе, принимаются к рассмотрению, если они изложены в письменном заявлении и отправлены по юридическому адресу компании-перевозчика в течение 7 дней от даты проезда или выполнения рейса или по электронному адресу компании. К каждому рекламационному заявлению необходимо добавить билет или его ксерокопию, а также все счета, документирующие расходы, возможно, понесенные пассажиром в связи с предоставленной рекламацией.

1.6.2. Срок, отведенный для ответа на жалобы и претензии, связанные с исполнением договора на перевозку, составляет не более 30 дней со дня получения рекламации. Если жалобы будут перенаправлены в иностранные компании-партнеры, период ожидания может быть продлен до 60 дней

1.6.3. Перевозчик не несет ответственности за стыкованные и пересадочные авиа, железнодорожные и автобусные маршруты других перевозчиков, которыми пользуются пассажиры вне маршрута D.M.D.–Group. В случае опоздания на маршрут компании D.M.D.–Group по вине другого перевозчика стыкованного маршрута, D.M.D. – Group не

компенсирует стоимость проезда за неиспользованный билет. В случае опоздания на прибытие согласно расписанию движения указанного в билете не по вине D.M.D. – Group, пассажиру не компенсируются никакие расходы, связанные с его дальнейшими стыкованными маршрутами, так как маршрут пролегает через государственные границы и его прибытие не зависит от перевозчика. Время прибытия в билете указано приблизительное и может измениться согласно обстоятельствам по маршруту, на которые не имеет влияние перевозчик.

2. ПРОДАЖА БИЛЕТОВ

2.1. Документами, предоставляющими право ехать по маршруту и перевозить багаж в количестве, предусмотренном настоящими правилами, являются пронумерованные именные билеты. Так как билет именной, то другое лицо не может его использовать для поездки.

2.2. Один билет дает право одному пассажиру (фамилия которого указана в билете) занять одно место в автобусе.

2.3. В билете должно быть указано: фамилия пассажира, станции отправления и прибытия, дата отправления, время, цена проезда, применяемая скидка и по какой причине предоставляется скидка, номер контактного телефона пассажира. Цена должна соответствовать утвержденным тарифам и правилам их применения. Билет действителен только на тот день, в то время и на тот рейс, на который он продан.

2.4. Пассажир обязан хранить билет на протяжении всей поездки и даже после поездки. Если пассажир будет обращаться к предприятию с заявлением, претензией, связанной с конкретной поездкой, или т.д., то к своему обращению он должен приложить также и купон пассажира, являющегося документом, указывающим, где и на какой маршрут был продан билет.

2.5. Билет можно продать:

2.5.1. На поездку в одну сторону с определенной датой.

2.5.2. На поездку туда и обратно с конкретными датами.

2.6. Билет с поправками (т.е. исправлена фамилия, имя пассажира, номер билета, цена, скидка, маршрут поездки) не действителен.

2.7. Дату отправления проданного билета можно изменять бесплатно 1 раз. За каждое следующее изменение даты пассажир должен оплатить 15% стоимости билета.

2.8. На билеты, проданные за акции, или на другие билеты, проданные по заниженной цене, применяются ограничения на возврат и изменение даты.

2.9. Билет можно заказать заранее, но не раньше чем за 6 месяцев до отправки рейса.

2.10. Каждый пассажир обязательно при совершении покупки билета должен указывать контактный телефон или электронный адрес, куда в случае необходимости может отправлять сообщение перевозчик. Если пассажир не указал эти данные, в случае опоздания или отмены рейса у перевозчика не будет возможности сообщить пассажиру, поэтому перевозчик будет учитывать данный фактор как отказ пассажира в его информировании и в случае изменений на рейсе не будет нести ответственность за неуведомленность пассажира

2.11. Условия возврата билетов:

от 24 ч и более до отправления – 80% от стоимости билета возвращается пассажиру

от 12 ч до 24 ч до отправления – 50% от стоимости билета возвращается пассажиру

менее 12 часов до отправления - средства за поездку не возвращаются

После поездки средства за билет возврату не подлежат. Возврат билета при особых условиях в полном размере возможно только в случае болезни или смерти пассажира, что должно быть подтверждено соответствующими документами с переводом на

чешский язык и предоставлено перевозчику не позднее трех дней с даты запланированной поездки.

3. ПЕРЕВОЗКА БАГАЖА

3.1 Согласно § 18 Указа Министерства транспорта и связи с. 175/2000 предусмотрено, что багаж перевозится вместе с пассажиром в транспортном средстве и под его наблюдением как ручная кладь или как общий багаж, или перевозится отдельно от пассажира как дорожный багаж.

3.2 В соответствии с § 19 цитируемого распоряжения, багаж или содержание багажа не должны быть предметами, которые по своим свойствам могут причинить вред транспортному средству, а также причинить вред жизни людей или их имуществу перевозчика или пассажиров, а также предметы, не подлежащие хранению, если не указано иное .

3.3. Предметом, который не должен быть багажом или содержимым багажа, является, в частности, заряженное оружие, взрывной, ядовитый, радиоактивный, негерметичный предмет или предмет, который может переносить инфекцию, его нельзя размещать в транспортном средстве в место, предназначенное для перевозки багажа или предмет весом более 25 кг, если не указано иное.

3.4 Багаж пассажиров перевозится в багажном отделении автобуса

3.5. Если в условиях, опубликованных на отдельных маршрутах, не указано иное, максимальные размеры багажа составляют 30x60x100 см, максимальный разрешенный вес — 25 кг. Пассажир имеет право перевезти две единицы багажа по цене, указанной в Тарифах.

3.6 Бесплатно перевозится одно место ручной клади максимальным размером 20x30x40 см и максимальным весом 5 кг. Ручная кладь – это легко переносной багаж, который пассажир везет с собой и может размещаться в транспортном средстве в месте под или над сиденьем пассажира. Багаж должен храниться таким образом, чтобы не угрожать безопасности или интересам пассажиров или в соответствии с указаниями водителя. Перевозчик не несет ответственности за ручную кладь и предметы, размещенные в салоне.

3.7 Предварительная перевозка негабаритного багажа, лыж, сноубордов и велосипедов осуществляется на рейсах D.M.D.-GROUP spol. s.r.o.и разрешено при следующих условиях:

-место для сверхнормативного багажа может забронировать только пассажир, уже купивший билет,

- перевозка возможна только на выбранных рейсах, на определенных участках маршрута или в выбранные пункты назначения,

- транспортировка возможна только в указанный период,

-место для перевозки этого типа багажа ограничено и подлежит бронированию, оно может быть выделено только D.M.D.-GROUP spol. s.r.o. при наличии свободное места в багажном отделении автобуса,

- за перевозку сверхнормативного багажа, лыж, сноубордов и велосипедов взимается плата при регистрации,

-все перевозки животных и посылок без сопровождения на всех рейсах D.M.D.-GROUP spol. s.r.o. строго воспрещены. В исключительных случаях возможно индивидуальное согласование разрешения на такие перевозки.

3.8. D.M.D.-GROUP spol. s.r.o. не несет ответственности за перевозимый багаж, если потеря, повреждение или задержка доставки багажа были вызваны следующими условиями:

- упаковка не соответствует характеру перевозимого предмета,

- содержание дорожного багажа - вещи, которые не должны быть в дорожном багаже, животные, вещи, имеющие короткий срок хранения, а также если содержимое дорожного багажа было ложно задекларировано.
- если в состав багажа входят деньги, ценные вещи, личные документы, ценные бумаги.
- возникли обстоятельства, такие как стихийные бедствия или действия третьих лиц, которых перевозчик не смог предотвратить, даже прилагая все усилия.
- действия пассажира, которые привели к повреждению или потере его перевозимого багажа.

Правила перевозки пассажиров, правила перевозки багажа и условия возврата билетов утверждены Министерством Транспорта Чехии при выдаче лицензии.

